



**Gävle Friskvård &  
Psykologmottagning**



# HELÅRSRAPPORT 2012

---

Produktion under tidsintervallet  
120101 - 121231

---

**Kristin Eidhagen**  
2013-01-31

Helårsrapportering innehållande mål och aktiviteter till Landstinget Gävleborg. Rapporten innehåller statistik kring utrednings- och behandlingsproduktion samt avslutade patienter under 2012.

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

---

|   |    |
|---|----|
| <b>Helårsrapport</b>  | 3  |
| <b>Verksamhetsberättelse, mål och aktiviteter</b>   | 3  |
| <b>Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård</b>  | 3  |
| <b>Aktuella utredningar</b>   | 4  |
| <b>Produktion, utredning</b>  | 4  |
| <b>Medelvärden vid utredningen</b>  | 5  |
| <b>Antal utredningsbesök</b>  | 6  |
| <b>Stöd och behandling</b>  | 6  |
| <b>Diagnoser/problembild hos målgruppen</b>   | 7  |
| <b>Avslutade patienter</b>  | 8  |
| <b>Smärtprogram</b>   | 10 |
| <b>Före- och eftermätningar av smärta vid olika rörelser enligt Rörelse och muskelfunktionstest, s<br/>k Rom-analys</b> | 11 |
| <b>Personalen</b>   | 12 |
| <b>Säker hälso- och sjukvård</b>  | 13 |
| <b>Patientfokuserad hälso- och sjukvård</b>   | 14 |
| <b>Effektiv hälso- och sjukvård</b>   | 15 |
| <b>Jämlik hälso- och sjukvård</b>   | 15 |
| <b>Hälso- och sjukvård i rimlig tid – tillgänglighet</b>  | 16 |
| <b>Miljökraven</b>  | 17 |

## **Adress**

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

## **Telefon**

026 - 10 16 00  
0739 – 87 66 46

## **Webb**

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

## **E-post**

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

# HELÅRSRAPPORT 2012

## **Verksamhetsberättelse, mål och aktiviteter**

Vårt viktigaste mål under 2012 är fortsatt att vara en bra länk och förlängd arm åt Smärtcentrum när det gäller komplex smärtproblematik. Vi vill att smärtpatienterna ska uppleva en bra vårdkedja när det gäller utrednings- och behandlingsvård vid smärta i rörelseorganet. Att patienterna får en upplevelse av god vård, med tryggt och bra bemötande när de vistas i våra lokaler.

För att nå de målen har vi tittat extra på våra enkäter där vi utvärderat patienternas upplevelse av bemötandet hos personalen.

Under våren 2012 har vi gått över till att fakturera elektroniskt via kassamodulen i Journal III.

Fortsatta funderingar kring hur vi kan utöka vår kompetens kring Ortopedisk Manuell Terapi s.k OMT. Möte och samtal med leg. naprapat Lars Holm, leg. Kiropraktor Erlend Flaget och leg. Sjukgymnast/naprapat Lasse Bengtsson har förekommit under våren för att undersöka möjligheterna kring det.

Vi har under våren försökt vidga möjligheten för fler patienter i länet att få smärtrehabilitering hos oss. Detta har vi påbörjat genom att utforska rutiner och kriterier för att arbeta med den s.k *rehabiliteringsgarantin* som är en överenskommelse mellan regeringskansliet och med SKL, Sveriges Kommuner och Landsting 2011. Eftersom vi idag arbetar med patientgruppen som lider av mer komplex smärtproblematik, ångest och depressionssymptom tänker vi oss att det skulle vara fint att fler personer i arbetsför ålder 16-67 år även i framtiden kan få möjligheten att ta del av vårt kompetenta multimodala team. För att utforska den möjligheten har vi varit i kontakt med projektledare Maria A Johansson som är insatt i rehabiliteringsgarantin vid Landstinget Gävleborg. Utifrån detta har vi fått ett tilläggsavtal inom Rehabiliteringsgarantin som MMR2 team.

I juni månad fick vi besked av inköpsavdelningen genom vår kontaktperson Susanne Westin, att den totala budgeten för samverkansavtalet för den pågående smärtrehabiliteringen har överskridits. Vi blev ombedda att se över hur många patienter som vi har i vårt system idag och på ett ungefär uppskatta kostnaden för det framåt. Under hösten har vi därför inte fått några nya patienter på grundavtalet inom Smärrehabilitering. Då SmärtCentrum har ett behov av utökat psykologisk och fysiologisk kompetens har det kommit remisser från som belastat Smärtcentrums egen budget. Även ett fåtal patienter har kommit inom Rehabiliteringsgarantin till MMR2.

## **Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård**

Inhämtning av evidensbaserad kunskap fås regelbundet genom litteratur, nätsökning, kursverksamhet, samråd med andra yrkesgrupper och kollegor.

Vi har fortsatt med våra smärtkartläggningar utifrån medicinsk anamnes, fysiskt konditionstest och hälsosamtal kring livsstilen med fokus på tobaksavvänjning, psykologiska

### **Adress**

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

### **Telefon**

026 - 10 16 00  
0739 - 87 66 46

### **Webb**

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

### **E-post**

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

skattningar och muskel- och funktionstest. Detta har lett till förslag på specifika rehabiliterande insatser. Våra remissvar och epikriser skickas till remittent på Smärtcentrum och till patientens ordinarie familjeläkare inom primärvården för kännedom.

## Aktuella utredningar

Utredningarna har för avsikt att bedöma vilken typ av rehabilitering patienten vill och kan tillgodogöra sig. Vi har tittat på deras mående utifrån psykologisk, fysisk, medicinsk och funktionell aspekt.

Under 2012 har vi fått in 31 nyremisser varav 23 patienter blev färdigutredda. Vi har även fått 18st återremisser, remisser på personer som tidigare varit i behandling i mottagningens regi.

## Produktion, utredning (n 29)

### Remissfördelningen per månad Smärtrehabilitering

| Jan | Feb | Mars | April | Maj | Juni | Juli | Aug | Sept | Okt | Nov | Dec |
|-----|-----|------|-------|-----|------|------|-----|------|-----|-----|-----|
| 9   | 6   | 4    | 7     | 2   | 0    | 1    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   |

*Kommentar:* Remisstopp i Junimånad.

### Fördelat geografiskt i länet

| Gävle | Sandviken | Hedesunda | Vallvik | Sandarne | Årsunda |
|-------|-----------|-----------|---------|----------|---------|
| 20    | 5         | 1         | 1       | 1        | 1       |

*Kommentar:* Drygt två tredjedelar är bosatta i Gävle, 92 % kommer från Gästrikland.

### Fördelat över ålder

| Ålder   | 0-14 år | 15-24 år | 25-44 år | 45-64 år | 65-74 år | 75- år |
|---------|---------|----------|----------|----------|----------|--------|
| Kvinnor | 0       | 3        | 7        | 13       | 0        | 1      |
| Män     | 0       | 0        | 1        | 4        | 0        | 0      |

*Kommentar:* 96 % är i arbetsför ålder 16 – 67 år.

#### Adress

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

#### Telefon

026 - 10 16 00  
0739 – 87 66 46

#### Webb

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

#### E-post

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

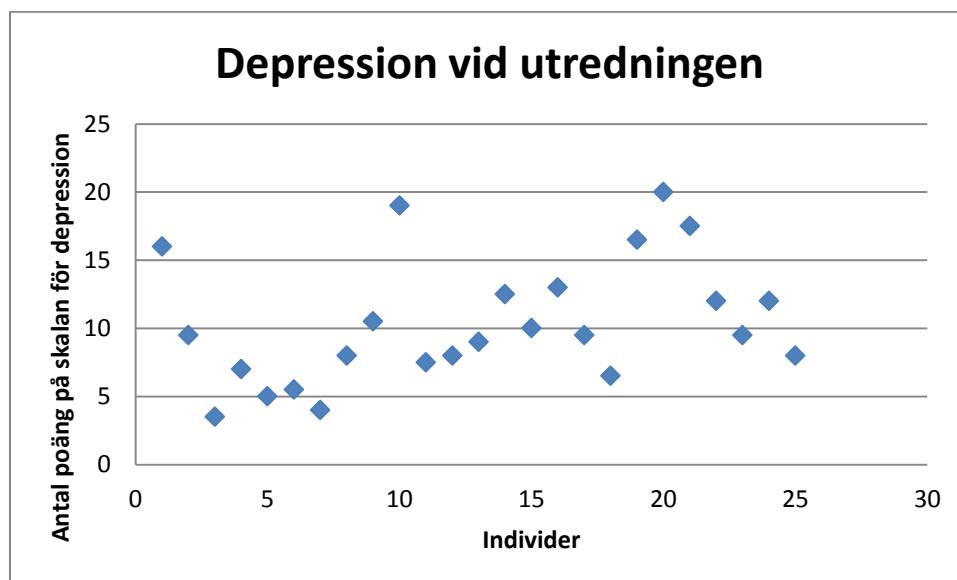
### Medelvärden vid utredningen (n29):

#### Psykiatrisk Egenbedömningsformulär ( CPRS-S-A)

CPRS-S-A är en självskattningsskala för ångest- och depressionssymptom, som har utvecklats vid psykiatriska kliniken vid Karolinska sjukhuset i Stockholm. Ansvarig för utvecklingen av skalan är Per Svanborg, överläkare och Marie Åsberg, professor och överläkare. Personal på mottagningen har använt sig av detta formulär sedan 1990-talet och är väl bekant med instrumentet som är mer eller mindre ”heltäckande” med avseende på all tänkbar psykopatologi.

Av de färdiga utredningarna som är gjorda på 29 personer förekommer 4 bortfall. Medelvärdet vid Depression är 10.4 poäng och Ångest 12.7 poäng. När skattningen har högre poäng än 6 kräver det behandling. Nedan kan man utläsa hur många personer som ligger över 6 poäng samt hur höga värden var och en av dem har vid utredningstillfället.

**Figur 1** Visar hur många patienter vid utredningen som ligger över 6 poäng, som kräver behandling för depression. Medelvärdet är 10.4 poäng. (n25)



*Kommentar:* 84% har depressionssymptom vid utredningstillfället.

#### Adress

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

#### Telefon

026 - 10 16 00  
0739 – 87 66 46

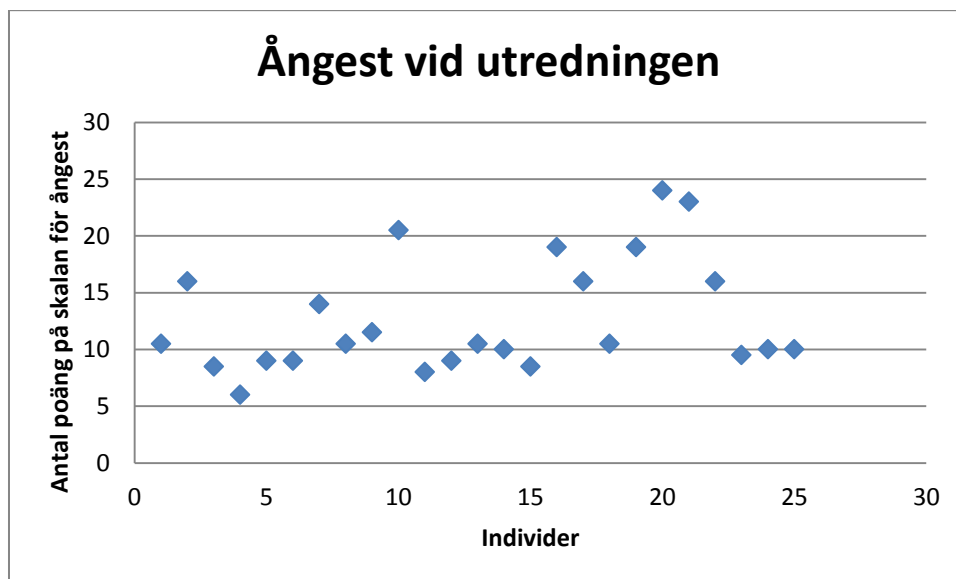
#### Webb

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

#### E-post

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

**Figur 2** Visar hur många patienter vid utredningen som ligger över 6 poäng, som kräver behandling för ångest. Medelvärde är 12.7 poäng. (n25)



*Kommentar:* 96% har ångestsymptom vid utredningstillfället.

### **Antal utredningsbesök (n 29)**

Totalt antal utredningsbesök hos de olika yrkesgrupperna i teamet under det första halvåret är 159 st.

### **Stöd och behandling (n 55)**

Totalt sett har 55 personer blivit behandlade i mottagningens regi under året 2012. Av dessa var 31 personer i behandling från föregående år, 2011. Av dessa 55 individer är 37 personer avslutade under 2012 och resterande 18 personer går i fortsatt behandling under våren 2013. Figur nr 4,5,6,7 nedan visar på ”före- och eftermätningar” på de 37 som vi har avslutat och skickat epikris på. Det är 11 individer som vi inte har eftermätningar på, av olika anledningar, s.k. bortfall.

### **Aktuella smärtprogram**

A: Patienten är lätt att motivera till förändring, ca 5 besök i smärtprogrammet.

B: Patienten är svårare att motivera till förändring, behöver mer stöd, ca 12 besök smärtprogrammet.

C: Patienten är omotiverad eller svårt sjuk, ca 20 besök i smärtprogrammet.

#### **Adress**

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

#### **Telefon**

026 - 10 16 00  
0739 – 87 66 46

#### **Webb**

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

#### **E-post**

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

## Diagnoser / problembild hos målgruppen (n 55)

Följande diagnoser är 10 i topp under 2012:

|      |                      |
|------|----------------------|
| F32- | Depression           |
| 799R | Ångest               |
| M791 | Myalgi               |
| 728- | Smärtsyndrom         |
| E03  | Hypotyreos           |
| G442 | Spänningshuvudvärk   |
| M255 | Artralgi             |
| M791 | Fibromyalgi          |
| M50  | Diskbräck i halsrygg |
| 729C | Neuralgi             |

## Fördelat geografiskt i länet (n 55)

| Gävle | Sandviken | Vallsvik | Ockelbo | Hedesunda | Bollnäs | Årsunda | Skutskär | Järbo | Sandarne | Torsåker |
|-------|-----------|----------|---------|-----------|---------|---------|----------|-------|----------|----------|
| 37    | 6         | 1        | 2       | 2         | 1       | 2       | 1        | 1     | 1        | 1        |

*Kommentar:* 92% kommer från Gästrikland.

## Fördelat över ålder

| Ålder   | 0-14 år | 15-24 år | 25-44 år | 45-64 år | 65-74 år | 75- år |
|---------|---------|----------|----------|----------|----------|--------|
| Kvinnor | 0       | 4        | 14       | 24       | 1        | 0      |
| Män     | 0       | 0        | 1        | 10       | 1        | 0      |

*Kommentar:* 100% ingår i gruppen 16-67 år, arbetsför ålder.

## Antal behandlingar hos olika yrkesgrupper under 2012 (n 55):

| Yrkesgrupp:         | Psykolog: | Fys.coach | Psykoterapeut: | Läkare: | Karriärcoach: | Totalt antal behandlingar: |
|---------------------|-----------|-----------|----------------|---------|---------------|----------------------------|
| Antal behandlingar: | 273       | 236       | 82             | 52      | 44            | 687                        |

Medelvärde ligger på 9 behandlingar per patient under 2012. Sjukgymnastbehandlingar ligger utanför avtalet och är därför inte med i statistiken.

### Adress

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

### Telefon

026 - 10 16 00  
0739 - 87 66 46

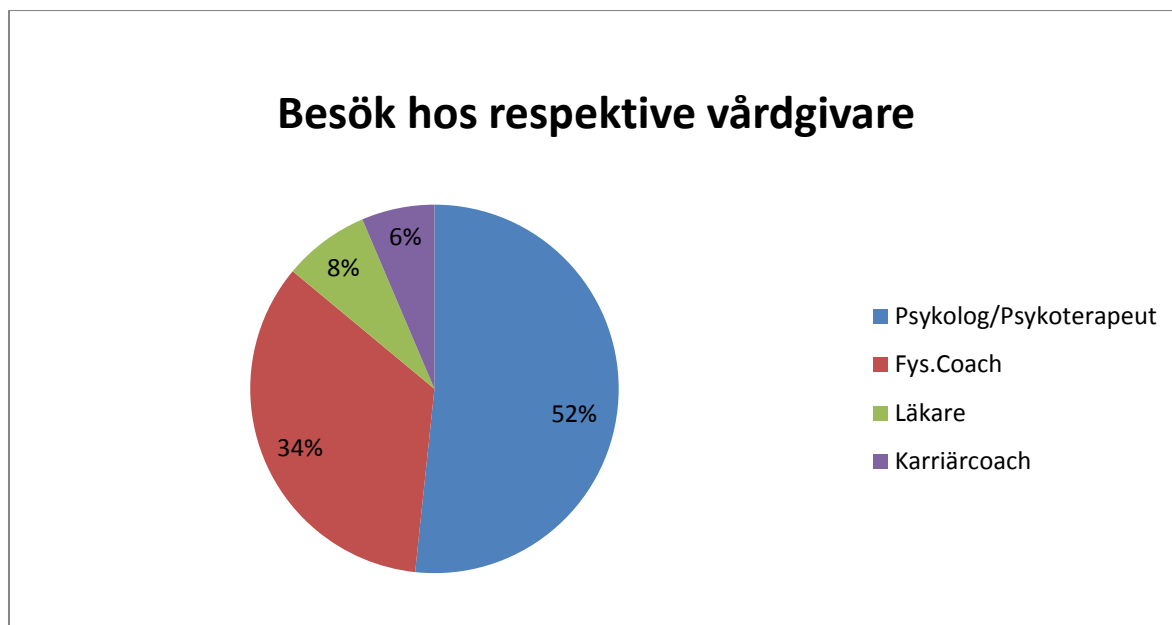
### Webb

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

### E-post

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

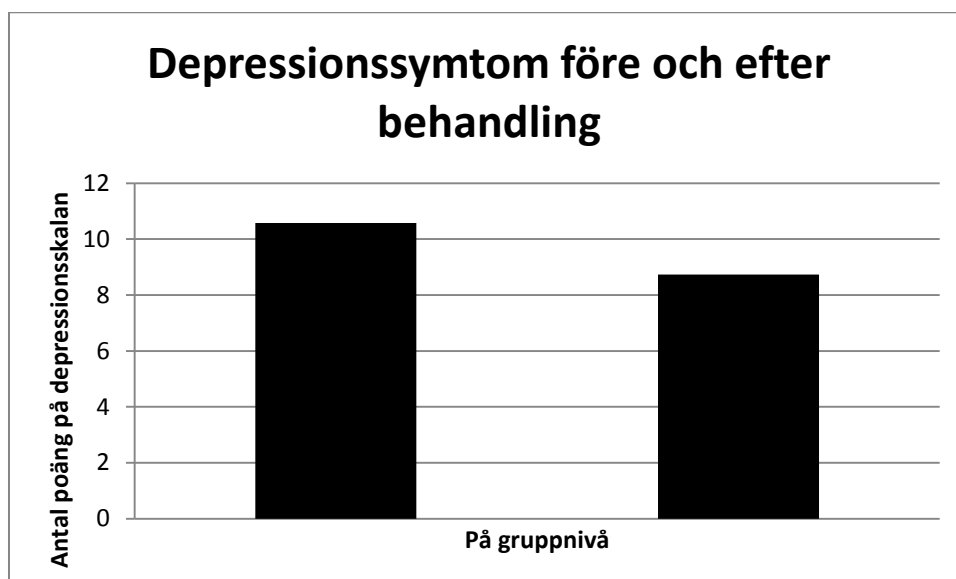
**Figur 3** Visar hur många besök som varje yrkesgrupp tagit emot i behandlingsdelen (n 687).



### Avslutade patienter under 2012 (n37)

Vi har avslutat 37 patienter under 2012, varav 11 bortfall och därmed 26 patienter med fullständiga data. Depression och ångest förekommer till stor del hos patienter vid komplex smärtproblematik. Att lära sig hantera oro, rädsla och ångest har stor effekt på smärtupplevelsen hos den enskilda individen. Att uppleva att man kan hantera smärtan skapar tilltro till den egna kroppen, vilket också leder till ökad livskvalitet och basal hälsa som ökar chanserna till förvärvsarbete.

**Figur 4** Visar förbättringen vid depressionssymptom av avslutade patienter på grupp nivå (n26). Medelvärde före behandling var 10.7 poäng och efter behandling 8.7 poäng.



#### Adress

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

#### Telefon

026 - 10 16 00  
0739 - 87 66 46

#### Webb

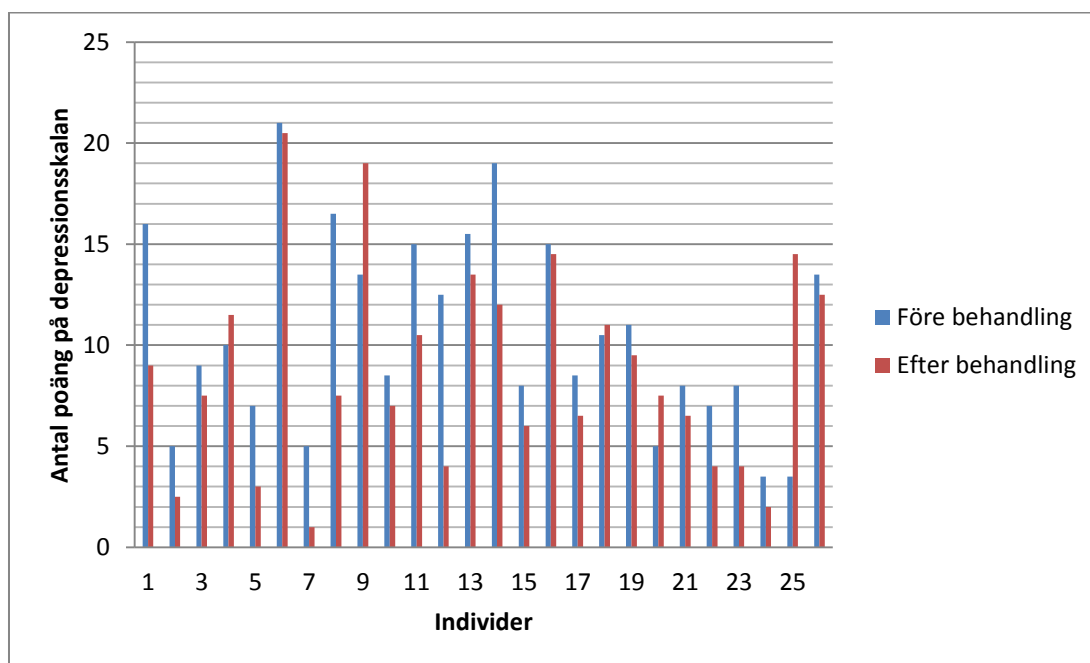
[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

#### E-post

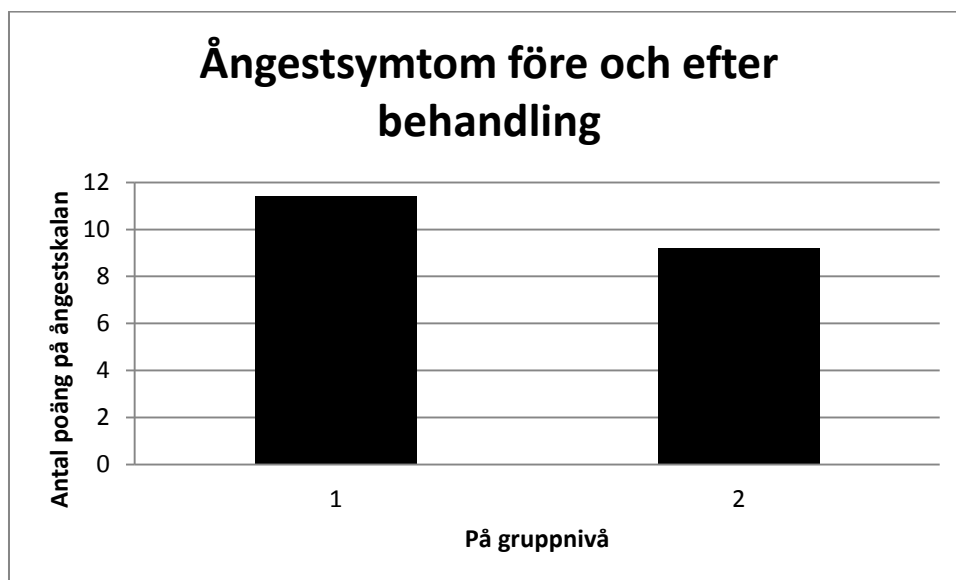
[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)



**Figur 5** Visar förbättringen vid depressionssymptom av avslutade patienter på individnivå (n26).



**Figur 6** Visar förbättring vid ångest av avslutade patienter på gruppnivå (n26). Medelvärde före behandling var 11.4 poäng och efter behandling 9.2 poäng.



#### Adress

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

#### Telefon

026 - 10 16 00  
0739 - 87 66 46

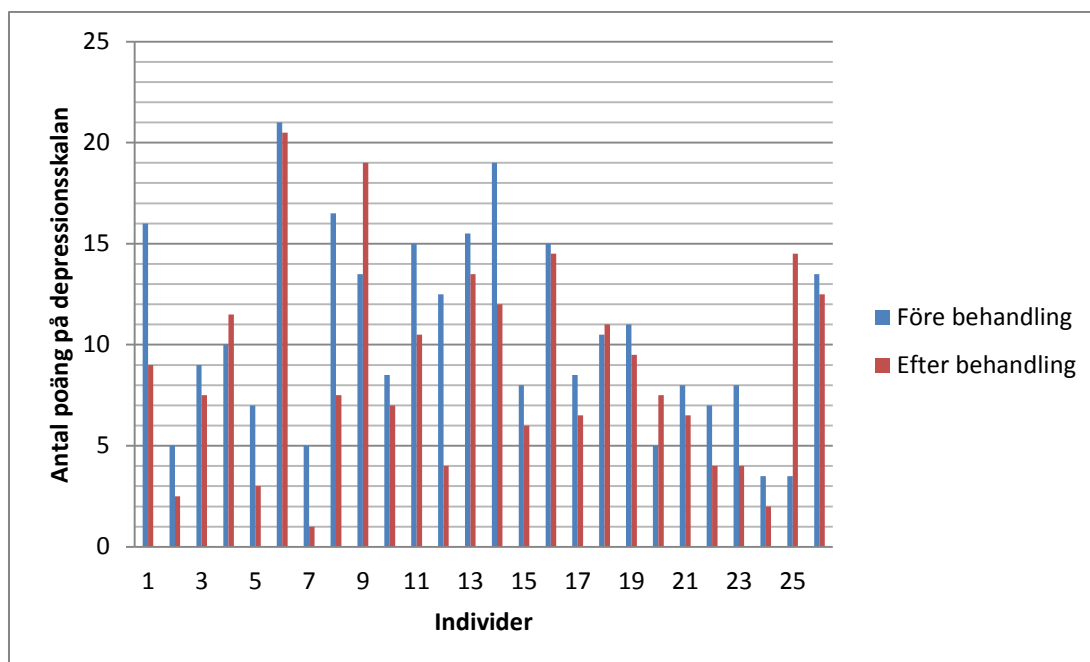
#### Webb

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

#### E-post

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

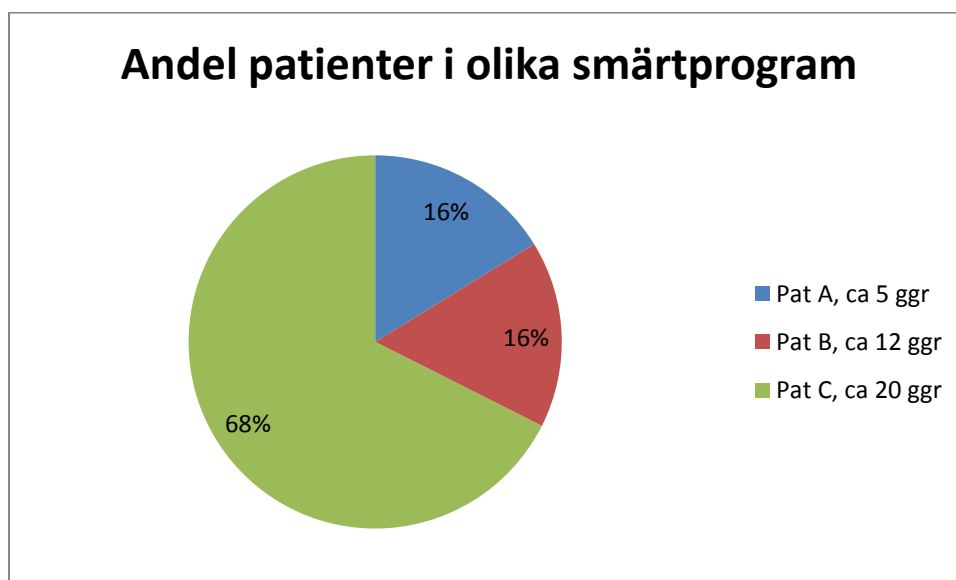
**Figur 7** Visar förbättring vid ångest av avslutade patienter på individnivå (n26).



## Smärtprogram

Här nedan kan vi se hur fördelningen ser ut procentuellt utifrån vilken komplexitet som föreligger hos patienten.

**Figur 8** Visar fördelningen i procent i de olika smärtprogrammen. (n37).



### Adress

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

### Telefon

026 - 10 16 00  
0739 - 87 66 46

### Webb

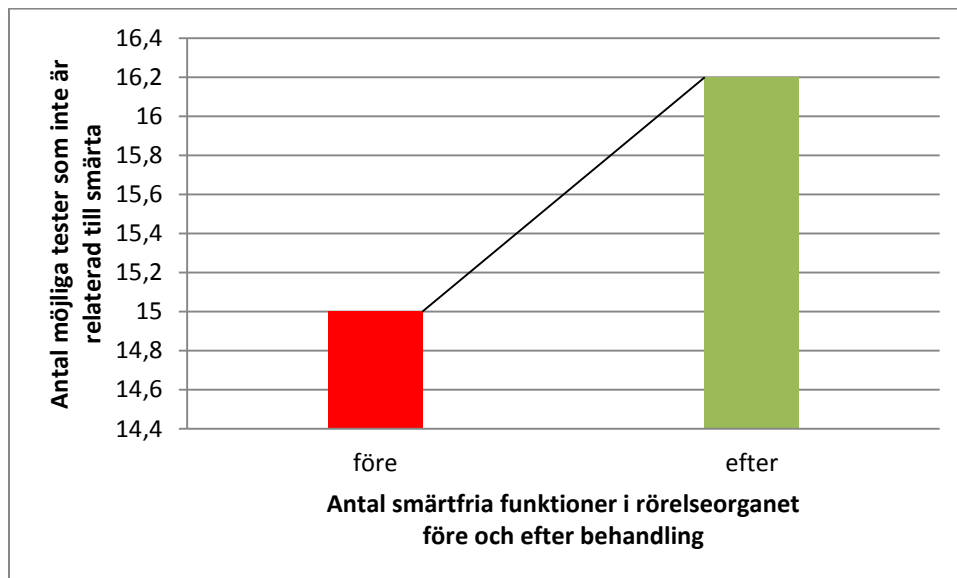
[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

### E-post

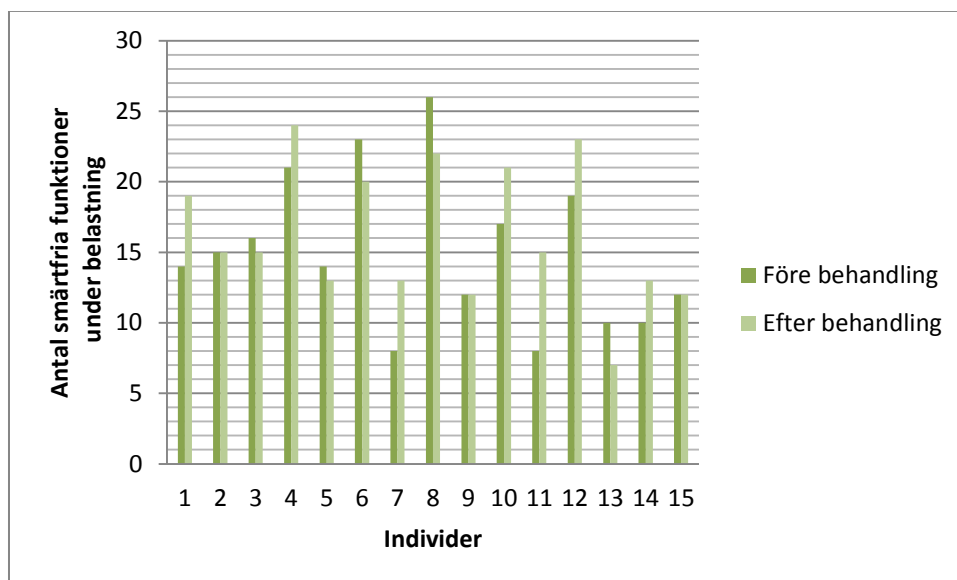
[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

**Före- och eftermätningar av Smärta vid olika rörelser enligt Rörelse och muskelfunktionstest, s.k ROM –analys (n 15).**

**Figur 9** Visar förbättring på gruppnivå av aktiva smärtfria funktioner efter behandling ur ett psykologiskt, fysiskt och socialt perspektiv (n15).



**Figur 10** Visar förändringen för enskilda individer av aktiva funktioner som är smärtfria vid belastning efter behandling ur ett psykologiskt, fysiskt och socialt perspektiv (n15).



Ökade smärtfria funktioner ger individen en bättre fungerande vardag och möjlighet till ett rörligare liv som påverkar många faktorer på individnivå, såsom ökad allmänt tillstånd, lust

**Adress**

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

**Telefon**

026 - 10 16 00  
0739 – 87 66 46

**Webb**

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

**E-post**

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

till livet, bättre sömn, förbättrad aptitreglering, ökad förmåga till rörelse och tilltro till den egna kroppen och därmed bättre förutsättningar till att komma ut på arbetsmarknaden.

Självklart finns det inga ”quick fix” och det är långsiktigheten som det måste finnas utrymme för. Inom branschen är det allmänt känt att kroniska smärtpatienter som varit inom vårdapparaten länge också kräver mycket lång tid för att påvisa förändringar. I bilagan från Regeringskansliet, överenskommelsen med SKL, Sveriges Kommuner och Landsting 2011 står det beskrivet att det vid multimodal rehabilitering finns evidens på att det krävs ca 100 timmar för att få positiva effekter på individnivå.

## **Personalen**

### **Bemanning:**

Kristin Eidhagen: VD, Hälso- och idrottspedagog/fys.coach och kontaktperson för avtalet.  
Irene Bergman: Styrelsedamot, kliniker Leg. psykolog  
Annika Näslund: Redovisningskontorist och Adm. assistent  
Inger Holm: Medicinsk sekreterare och Adm. assistent.

### **Underleverantörer som bemannar mottagningen**

Irene Bergman, Leg. psykolog  
Jeff Elliott, Specialistläkare i allmänmedicin  
Katarina Törnell – Rönnlund, Leg. Sjukgymnast/ergonom  
Christina Ivarsson, Leg. psykolog/Leg. psykoterapeut, handledare  
Cecilia Lind, Studie- och yrkesvägledare/karriärcoach

### **Kompetensutveckling under 2012:**

Administratörer                      Regelbundna samverkansmöten med olika utbildningsinslag av god vård, bemötande, respekt gentemot vårdtagare i vårdkedjan.

Hälso och idrottspedagog /  
Fys. coach

- April 2 dgr. *Grundkurs Tobaksavvänjare*, Folkhälsoenheten, LG.
- Maj 2 dgr. *Beteendevetenskap och Algologi med fokus på Rehabiliteringsgarantin.*
- Okt 2 dgr, *Smärtforum* i Lund.
- Nov 1 dag, Rehabiliteringsgarantin Landstinget Gävleborg.
- Handledning 1 tim/vecka (läkare)
- Handledning 2 tim/vecka (psykolog och psykoterapeut)

Psykolog

- Pågående 2012-2013. *Avancerad påbyggnadskurs inom behandling av traumarelaterad strukturell dissociation av personligheten.* Ellert Nijenhuis, Kris och Traumacenter. 2012-2013.
- Maj 2 dgr. *Beteendevetenskap och Algologi med fokus på Rehabiliteringsgarantin.*
- Okt 2 dgr, *Smärtforum* i Lund 2012
- 1 dag, *Spelberoende*, Nordisk konferens, ALNA. 2012

### **Adress**

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

### **Telefon**

026 - 10 16 00  
0739 – 87 66 46

### **Webb**

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

### **E-post**

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

- 1dag Social Fobi med Professor David Clark från England, WeMind Vetenskapliga Råd, Stockholm.
- Handledning 1 tim/vecka (läkare)
- Handledning 1 tim/ varannan vecka (psykolog/psykoterapeut)

Läkare

- April 2 dgr. *Beteendevetenskap och Algologi med fokus på Rehabiliteringsgarantin*
- Maj 1 dag, *Kriminalvård: suicid + personlighetsstörningar* i Stockholm.
- Okt 1 dag. *Kriminalvård och psykofarmaka*, Mittlanda.
- Okt 2 dgr. *Smärtforum Lund 2012*
- Nov 1 dag. *ADHD + kriminalitet* Kriminalvården Gävle.
- Handledning 1 tim/varannan vecka (psykolog)

Sjukgymnast,  
Psykoterapeut,  
Studie- och  
Yrkesvägledare:

- Regelbundna samverkansmöten med olika utbildningsinslag av god vård, bemötande, respekt gentemot vårdtagare i vårdkedjan.
- Handledning 1 ggr/ månad (läkare)
- Handledning 1 ggr/månad (psykolog /psykoterapeut)

## Säker hälso- och sjukvård

Då vi är ett litet företag med ett team diskuteras avvikelser och patientsäkerhet ögonblickligen när något avvikande uppstår. Utredningsgruppen har team-möten varje vecka där vi diskuterar aktuella patienter. Vi har även regelbundna sammankomster med hela personalstyrkan.

Telefonkontakt med remitterande läkare alternativt familjeläkare förekommer vid behov.

Vi har även deltagit på Rehabmöten tillsammans med andra vårdgivare som varit inblandade i patientens sjukdomsbild.

Angående läkemedel har respektive patients familjeläkare det yttersta ansvaret för den samlade bilden av läkemedel. Om vår doktor sätter in nya mediciner tar han ansvar för det och bokar in uppföljning med patienten.

### Adress

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

### Telefon

026 - 10 16 00  
0739 – 87 66 46

### Webb

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

### E-post

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

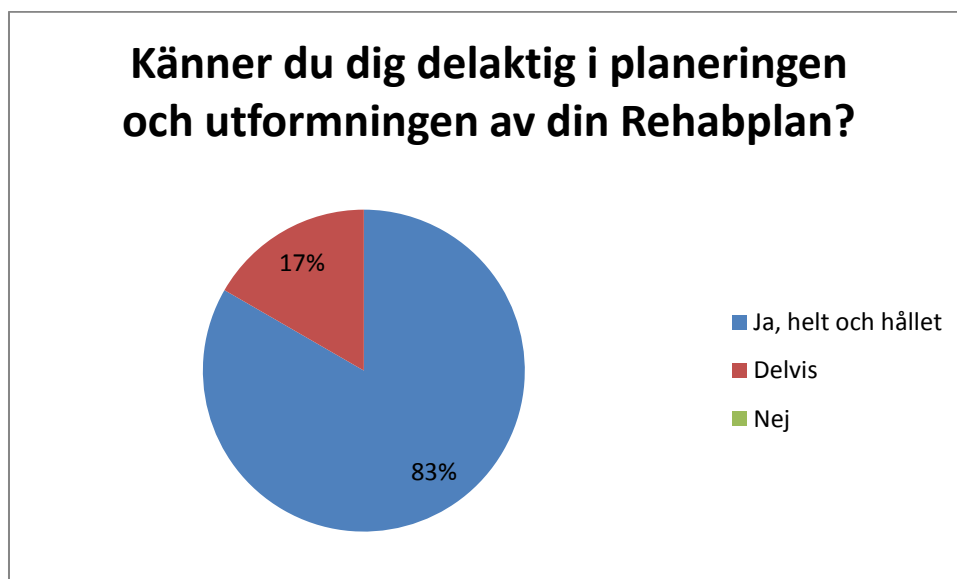
## Patientfokuserad hälso- och sjukvård

Vi inhämtar information om patientupplevelser efter avslutad smärtutredning genom en enkät. Resultatet från dessa mätningar är positiva. Se figur 7, 8 och 9.

**Figur 11** Enkät / utvärdering angående bemötande, lokaler mm, efter 2 veckors utredning av Rehabteam. (n18)



**Figur 12** Enkät / utvärdering angående upplevelsen av sin delaktighet under utredningsperioden av Rehabteam. (n18)



### Adress

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

### Telefon

026 - 10 16 00  
0739 - 87 66 46

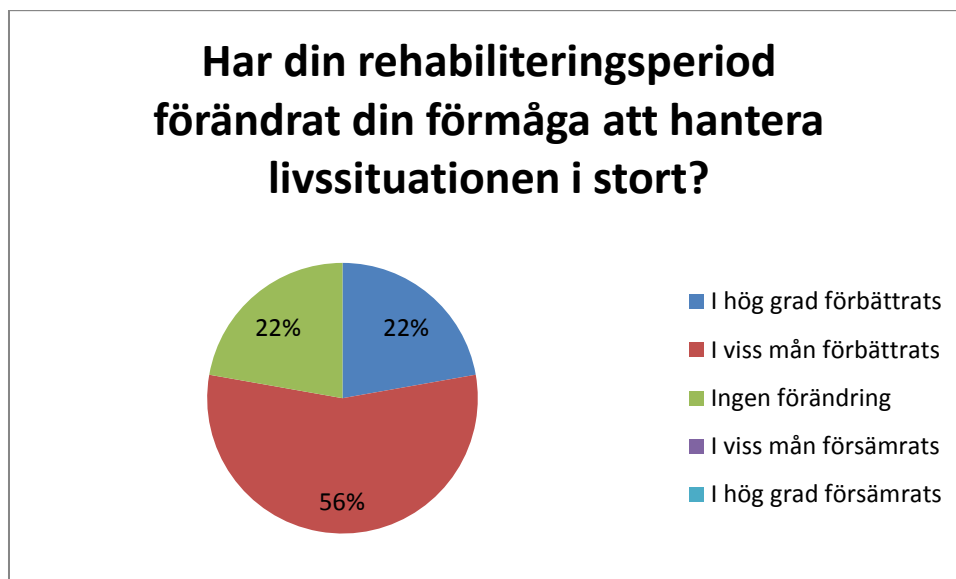
### Webb

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

### E-post

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

**Figur 13** Enkät / utvärdering angående förändringen i smärtupplevelse och hanteringen av livssituationen efter att patienten har avslutat behandling.



#### Kommentarer / Övrigt i enkäten :

*"Ni är Guldvärda, ni bemöter alltid mig med bra respekt o förstått mig!!"*

*"Minskat smärtan ganska hög grad." (Hänvisar till frågan Har din rehab period förändrat din smärtupplevelse?)*



*"Smiley - glad gubbe"*

*"Tack för att ni finns Glad sommar 😊"*

*"GLAD SOMMAR. Mycket trevligt ställe."*

*"Tyckte det var jobbigt med sjukgymnastikövningarna. Kände mig obekväv."*

*"Ni är alla värda ett stort beröm kärlek!"*

*"Är jättenöjd med personalen, dock har jag inte upplevt någon förbättring ännu. Trivs med att komma hit."*

#### Effektiv hälso- sjukvård

Vi har regelbundna möten med Smärtcentrum och deras personal ungefär var 6e vecka. Vi alternerar mötesplatserna där vi åker till sjukhuset och de kommer till oss, beroende på hur det passar. På mötena har vi tagit upp aktuella patienter, hur behandlingen fortlöper och vad respektive vårdgivare tänker kring patientens bästa utifrån god vård.

Något som vi tror är viktigt för effektiviteten av hälso- och sjukvården är att patienterna känner sig trygga och ett led i det är att patienterna får träffa alla vårdgivare i samma lokal.

#### Jämlik hälso- och sjukvård

Oavsett patienternas kön, ålder, funktionshinder, social position, etnisk/religiös tillhörighet eller sexuell läggning behandlas alla på lika villkor. Vårt bemötande till varje enskild patient,

#### Adress

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

#### Telefon

026 - 10 16 00  
0739 – 87 66 46

#### Webb

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

#### E-post

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)

oavsett deras respektive bakgrund grundar sig i våra gemensamma värderingar som bygger på respekt gentemot den unika individen. Vi bokar in besök vartefter remisserna ankommer mottagningen.

Våra lokaler är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Vid önskemål har det förekommit att vi gjort hembesök.

## Kommunikation

Under 2012 har personer med annat modersmål än svenska besökt vår mottagning. Vi har haft ett ökat behov av språktolk, och anlitat Sematix. Språken som har förekommit är tigriska och arabiska.

Vid frågeformulär i undersökningssituationer har vi som policy att alltid läsa högt samtidigt som patienten har ett eget exemplar av dokumentet. Detta gör vi oavsett social position, etnisk bakgrund eller om det föreligger läs- eller skrivsvårigheter eller inte. Det är inte bara viktigt ur aspekten jämlik hälso- och sjukvård utan också för vår egen kvalitetssäkring, att vi verkligen mäter det vi vill mäta.

Utifrån Socialstyrelsens föreskrifter (2 kap 5 §SOSFS 2008:14) har det från och med den 1 september 2011 blivit möjligt att använda sms och e-post vid kallelser och påminnelser till patienter. Efter påskrift av patient scannas det in i respektive patients journal. Därefter skickar administratören sms till patienten dagen innan besöket

## Hälso- och sjukvård i rimlig tid – tillgänglighet

### Telefonkontakt

Personlig bemanning minst kl 8 – 15 varje vardag, därefter telefonsvarare som avlyssnas regelbundet kommande vardag. Uppföljning av telefonsamtalen görs alltid personligt.

Det första besöket erbjuds inom 14 dagar. Innan det första besöket får patienten hem en kallelse med information om tider samt vägbeskrivning med en karta, till vår mottagning.

### Besök

I vår verksamhet i våra lokaler träffar patienterna våra underleverantörer. Dessa är: Specialistläkare i allmänmedicin Jeff Elliott, leg. Psykolog Irene Bergman, leg. Sjukgymnast/Ergonom Katarina Thörnell – Rönnlund, leg. Psykolog/leg. Psykoterapeut Christina Ivarsson och Studie- och yrkesvägledare / karriärcoach Cecilia Lind.

Vi försöker hålla väntrummet ljust och välkomnande med kaffe, te och något tilltugg, samt värmeljus för att skapa lugnare stämning innan besöket hos vårdgivaren.

### Adress

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

### Telefon

026 - 10 16 00  
0739 – 87 66 46

### Webb

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

### E-post

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)



## Miljökraven

Vi har som mål att lokalmässigt sträva efter en trivsamt fysisk miljö med lokaler som är ändamålsenliga för personal och patienter. Viktigt för oss är även att vi respekterar varandras yrkeskompetenser, samt vet våra egna begränsningar och styrkor.

Gävle 2013-04-04

.....  
Kristin Eindhagen

.....  
Irene Bergman

---

**Adress**

Hantverkargatan 33  
803 23 GÄVLE

**Telefon**

026 - 10 16 00  
0739 – 87 66 46

**Webb**

[www.gavlepsykologmottagning.se](http://www.gavlepsykologmottagning.se)

**E-post**

[info@gavlepsykologmottagning.se](mailto:info@gavlepsykologmottagning.se)